

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ONYX

Article 1 – Préambule

Toute utilisation du site de billetterie labilletterie.theatreonyx.fr par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur la billetterie du théâtre ONYX. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

Article 2 - Billetterie

ONYX met en vente sur son site Internet une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne labilletterie.theatreonyx.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle de l'événement. Le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat sur le lieu du spectacle, la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

ONYX se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment et sans préavis.

Article 3 – Tarifs

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Le tarif plein est accessible aux adultes de plus de 25 ans.

Le tarif réduit est accessible aux les demandeurs d'emploi, intermittents du spectacle et aux bénéficiaires de la carte mobilité inclusion.

Le tarif Partenaires est accessible aux Abonné-es de nos partenaires de la saison - *Mixt, le lieu unique, la Soufflerie, le TU-Nantes, le Pannonica, Capellia, la Fleuriaye, le Piano'cktail, l'Odyssée, les Pierres Blanches*, membres CartS, Cezam et aux groupes de 10 personnes et +

Le P'tit Tarif est accessible sur justificatif aux moins de 25 ans et aux bénéficiaires des minima sociaux (*RSA, ASS, ASPA, ASI, ADA, AAH (RSA, AAH, ASS)*).

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Article 4 – Abonnements

L'ABO CUBE et l'ABO P'TIT CUBE doivent être constitués d'un minimum de 4 spectacles. Les produits achetés sur la billetterie ne sont pas remboursables même en cas de perte ou de vol.

Article 5 – Remboursement

Les produits achetés sur la billetterie ne sont pas remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

En cas de modification de date ou d'annulation de la représentation du fait de l'organisateur, un remboursement est possible.

Vous disposez d'un délai de deux mois à compter de la date d'annonce de la modification pour faire une demande de remboursement. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 6 – Echange

Les billets sont échangeables dans la limite des places disponibles, en accord avec la billetterie du théâtre :

- jusqu'à 15j avant la date de la représentation (ventes hors abonnement)
- pour les abonnés, jusqu'à 24h avant la date de la représentation et dans la limite des places disponibles, en accord avec la billetterie du théâtre.

Article 7 – Don Happy Ticket (voir nom sur le site internet)

La possibilité de faire un don sur notre fonds de solidarité : Happy Ticket, afin d'ouvrir les portes du théâtre aux spectateurs qui ne peuvent se le permettre, en majorant l'achat de notre place d'un ou plusieurs euros.

Un don, un geste solidaire qui permettra à des personnes en situation de précarité de profiter de notre programmation.

Don possible sur le site de vente en ligne ONYX et à la billetterie du Théâtre ONYX.

Article 8 – Cartes / Bons Cadeaux

L'achat de cartes/bons cadeaux est possible en vente en ligne et / ou à la billetterie ONYX. Leur validité est d'une année à compter de la date d'achat. Passé cette date, la somme sera ajoutée à notre fonds de solidarité le Happy Ticket.

Article 9 - Retrait des billets

Les billets de spectacles achetés sur le site Internet d'ONYX peuvent être retirés à la billetterie ONYX (quand l'utilisateur a opté pour le retrait au guichet), 1 place Océane - Pôle Atlantis, 44800 Saint-Herblain, 48h après l'achat sur le site, soit directement à la salle le soir de la représentation (ouverture de la billetterie 1h avant le début de la représentation).

Les billets ne pourront être remis que sur présentation du mail de confirmation de la transaction, et le cas échéant, des justificatifs permettant de bénéficier du tarif réduit ou du p'tit tarif.

Les e-billets sont à télécharger via le compte en ligne utilisé lors de l'achat.

Article 10 - Horaires de représentations

Les représentations commencent à l'heure précise indiquée sur le billet. Au-delà, les places numérotées ne sont plus garanties. Après la fermeture des portes, l'accès au spectacle se fait suivant les consignes des artistes. L'accès à la salle pourra vous être refusé.

Article 11 - Paiement sécurisé

La commande de billets n'engage ONYX qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne et les places achetées sur le site Internet d'ONYX sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau CARTE BLEUE / EUROCARD / MASTERCARD.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction du paiement en ligne est assurée via un serveur sécurisé Paybox System. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur d'ONYX.

Article 11 - Données personnelles

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, les données nominatives sont utilisées par nos seuls services et uniquement à usage interne. Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ces informations en s'adressant au service clientèle mentionné à l'article 10.

Article 12 - Responsabilités

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait des billets. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

ONYX décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs.

Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence à ONYX.
Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 13 - Service clientèle

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :
THEATRE ONYX
2 rue de l'Hôtel de Ville
BP 50167
44802 Saint Herblain

Article 14 - Droit applicable - litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Nantes sont seuls compétents.

Article 15 - Droit de rétractation

Le client ne pourra disposer d'un droit de rétractation sur les opérations de vente en ligne en vertu de l'article L221-28 du code de la consommation.